

CL Mögelhundars integritetspolicy (GDPR)

Integritetspolicyen beskriver hur vi behandlar personuppgifterna som vi samlar in från våra kunder. Genom att använda våra tjänster godkänner du hur vi hanterar dina personuppgifter.

Personuppgifter som vi samlar in är kundens namn, adress, telefonnummer, e-postadress och undersökningsobjektets uppgifter. Kundens personuppgifter får vi t.ex. per telefon, meddelanden, e-post, kundmöten eller via sociala medier. Personuppgifterna kommer att finnas med i avtal, förhandsinformation om undersökningsobjektet, rapporter och fakturering.

Uppgifter om undersökningsobjektet fylls i av kunden på en blankett om förhandsinformation som fås av mögelhundsföraren innan undersökningen. Denna information används under undersökningen och i rapportskrivningen.

Under undersökningen kommer bilder att tas för att läggas upp i rapporten för att visa var hunden har markerat mögellukt. Dessa bilder kommer endast att finnas i rapporten och raderas från kameran efter att rapporten är skriven. Under undersökningen kommer mögelhundsföraren även att filma hundens arbete för att underlätta rapportskrivningen. Filmen raderas efter att rapporten är skriven.

Personuppgifterna behandlas så att inga utomstående har tillgång till dem. Mögelhundsrapporterna delas endast med beställaren om inget annat på förhand kommits överens om i avtalet. CL mögelhundar kan dela rapporten med vår samarbetspartner Investigo om kunden önskar. Avtal och rapporter sparas över fem år. Kunderna kan behöva rapporterna under denna tid vid t.ex. eventuella rättegångar.

Företaget är även skyldig att spara fakturor i bokföringen enligt lagstadgad tid. Uppgifterna i bokföringen delas med företagets bokförare.